

国立大学法人 大阪大学
国際部 国際学生交流課 御中

外国人留学生 受入大学様向け
『インバウンド緊急対応支援サービス』



日本アイラック株式会社

2016年

●外国人留学生 受入大学の皆様へ●

少子化などの影響により外国人留学生の受入れが増加している近年、日本滞在中に様々な問題が発生しています。

- ◇事故や病気により入院・死亡した場合の対応と費用負担
- ◇自転車・バイク等による日常生活上の事故
- ◇暴力傷害、窃盗、覚醒剤所持等の犯罪事件
- ◇自殺(飛び込み・焼身)、アパート火災による事故など

外国人留学生の事故や問題について、関係者をまじえての交渉・解決は、受入留学生担当教職員や担当部署だけでは困難なケースが増加してきています。

また、受入大学の対応如何によっては、大学および教職員への嫌がらせなどに発展する問題もみられます。

**日本アイラックでは、外国人留学生受入大学としての
危機管理体制構築をサポートいたします**

日本アイラックの緊急対応支援サービスは
「大学を守る」ことが基本です

受入大学の責任 = 道義上の責任

外国人留学生受入大学において、
研修参加中の学生の生命、身体、健康などに危険が生じないよう、
安全かつ円滑に実施できるよう適切に配慮すべき信義則上の義務として
「安全配慮（確保）義務」を負う

- ◆大学に求められる道義的・社会的な対応
1. 事前の安全指導と安全確認
 2. 緊急事故の際には事故対応の責任主体

3

Copyright 2016 – Japan IR&C Corporation – All Rights Reserved

● **大学担当者様への支援** ●
～ 24時間365日対応いたします ～

① **緊急事故相談受付 ～専用フリーダイヤル～**

大学担当教職員様から、外国人留学生の緊急事故やトラブル対応に関する相談をお受けいたします。

② **受入大学の緊急事故対応支援**

大学様の要請に応じて、緊急事故発生時の初動対応に関し、豊富な経験・知識をもった事故対応の専門家がアドバイスを提供いたします。 ※学内の事故対策組織、被災者救援対応、ご家族対応、マスコミ対応等

※ **重大事案の場合、専門家を大学様へ派遣します。**

4

Copyright 2016 – Japan IR&C Corporation – All Rights Reserved

● 外国人留学生への支援 ●

『日本アイラック 24時間サポートセンター』

～ 英語・中国語・日本語 3か国語対応 ～

日本滞在中に事故やトラブルが発生した場合、対応方法等を相談できる窓口を提供いたします。

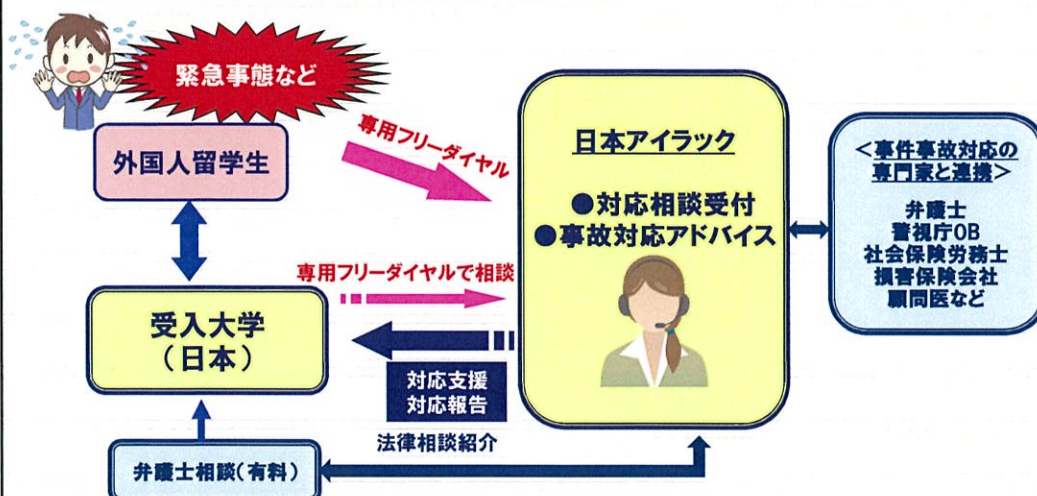
※3か国語対応の専用フリーダイヤルおよびEメールを24時間ご利用可能です
 ※大学様の対応が必要な緊急時は、速やかにご担当部署様へ連絡いたします！

外国人留学生が母国語で様々な相談をすることは、メンタルヘルスケア対策のひとつになり、大学担当者様の負担軽減にもつながります。

5

Copyright 2016 – Japan IR&C Corporation – All Rights Reserved

●インバウンド緊急対応支援サービス 基本フロー●



6

Copyright 2016 – Japan IR&C Corporation – All Rights Reserved

● 支援サービス料等 ●

● 支援サービス料 1ヶ月/5万円(税別)

<ご案内>

- ご利用人数は問いません。
- 原則として、在留資格が「留学」の外国人留学生及び外国人研究員・教職員が支援サービスの対象です。
※但し、シンポジウム・講演会への参加、表敬訪問や視察等の短期滞在の外国人研究員・教職員は除きます
※在留資格が3カ月未満の「短期滞在」の場合は別途お問い合わせください。
- 支援サービスの対象者が緊急事故等で被災した場合、大阪大学からの支援要請を受けて被災留学生の家族に緊急連絡を実施します。(緊急事故等の定義：基本契約第6条参照)
- 年間契約となります。(詳細については、基本契約第2条参照)